

DATE IDENTIFICARE DEȚINĂTOR SITE

StocAuto.ro

Site-ul StocAuto.ro este administrat și operat de Stoc Auto online S.R.L., o societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Str. Cpt. Grigore Andrei, Nr. 8, Suceava, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J33/862/2024, având Cod Unic de Identificare 50035013 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) nr. ROONRC.J33/862/2024 și Cod Unic de Înregistrare 50035013.

Date de contact:

- Email: contact@stocauto.ro
- Adresă corespondență: Str principală , nr.1c, Sat Mihoveni, Comuna Scheia, Județul Suceava, Cod Postal 727525

În acest document, "SA" înseamnă Stoc Auto online SRL, cu sediul în Str. Cpt. Grigore Andrei, Nr. 8, Suceava;

"Site" înseamnă site-ul StocAuto.ro;

"Serviciul" înseamnă orice serviciu oferit pe Site, inclusiv gestionarea masinilor si pieselor online, importarea lor pe marketplace-uri in diferite forme, dar fără a se limita la acestea;

"Utilizatorul" înseamnă orice persoană care accesează Site-ul sau care utilizează în orice modalitate, orice Serviciu furnizat prin intermediul Site-ului;

2. DESPRE StocAuto.ro

Site-ul StocAuto.ro este un serviciu al societății informaționale, de prezentare a serviciilor Stoc Auto online SRL.

Toți utilizatorii Site-ului se obligă să respecte prezentul document de Termeni și condiții privind utilizarea Site-ului. Prin utilizarea Site-ului, utilizatorul acceptă necondiționat acești Termeni si Conditii. Utilizatorul care nu este de acord, total sau parțial, cu acești Termeni sau Conditii, este rugat să nu continue utilizarea Site-ului și să renunțe la accesarea Site-ului.

Utilizarea Site-ului nostru include, fără limitare, și accesarea, navigarea și înregistrarea/logarea pentru a utiliza Site-ul și / sau serviciile Stoc Auto online SRL. Cu toate acestea, utilizatorii care doresc să contracteze serviciile SA, trebuie să respecte suplimentar prevederile din contract.

Pentru evitarea oricărui dubiu, SA va putea modifica unilateral, în orice moment și fără nici o notificare prealabilă a utilizatorilor: conținutul, forma de prezentare și/sau structura Site-ului și nu va avea nicio răspundere în acest sens. Modificările pot fi operate inclusiv pentru a asigura conformarea cu modificările legislative. Orice astfel de modificări ulterioare vor fi evidențiate într-o variantă actualizată a Termenilor si Condițiilor, care va fi disponibilă pe Site (împreună cu data de la care se aplică). Modificările astfel efectuate asupra Termenilor si Condițiilor vor fi considerate a fi acceptate de utilizator dacă acesta continuă să folosească Site-ul după afișarea Termenilor si Condițiilor modificați pe Site.

Site-ul își propune să ofere utilizatorilor/vizitatorilor informații corecte și actualizate cu privire la serviciile SA și noutățile SA, etapele pentru crearea unui Cont pe Site-ul nostru, orice alte informații

pe care SA le consideră utile utilizatorului, inclusiv pentru a sta la baza unei decizii informate a utilizatorului de a comanda serviciile SA și de a intra în relații contractuale cu SA pentru a beneficia de servicii conform Termenilor și condițiilor SA.

Site-ul este menit să contribuie la îmbunătățirea relației dintre SA și utilizatorii serviciilor sale / potențialii utilizatori ai serviciilor SA, în sensul de a facilita comunicarea dintre SA și aceștia. Intenția SA este a oferi tot timpul pe Site informații actualizate, astfel încât SA va depune toate diligențele pentru a oferi utilizatorilor Site-ului informații actualizate privind serviciile sub mărcile promovate de SA și pentru a actualiza conținutul Site-ului. Cu toate acestea, SA nu garantează asupra actualității și acurateței informațiilor prezentate pe Site în orice moment. De asemenea, SA nu garantează că Site-ul nu va conține uneori erori sau perioade de nefuncționare, însă va încerca în mod rezonabil să remedieze aceste erori/perioade în scurt timp pentru a permite o informare corectă a utilizatorilor Site-ului și o experiență utilă în vizitarea/utilizarea Site-ului.

SA își declină în mod expres prin prezentul document orice răspundere pentru eventuale prejudicii suferite de utilizatori prin luarea oricăror decizii bazate pe oricare informație furnizată prin intermediul Site-ului și SA nu răspunde sub nicio formă și în nicio circumstanță pentru astfel de prejudicii.

În cazul în care utilizatorii intenționează să facă o alegere fundamentată și/sau să achiziționeze produse/servicii prezentate pe Site, recomandăm ferm acestora să contacteze sursele/persoanele de contact prezentate în mod expres pe Site, pentru clarificarea oricăror aspecte, sau formularul de contact aflat pe secțiunea specific alocată.

SA nu garantează în niciun fel calitatea Site-ului din punct de vedere tehnic și/sau funcțional, și nici lipsa virusurilor care ar putea exista pe Site, date fiind caracteristicile mediului online și specificațiile Internetului. Astfel, SA nu va putea fi ținută răspunzătoare în niciun fel pentru niciun fel de daune directe sau indirecte suferite sau invocate de utilizatori/vizitatori provenind din disfuncționalități/nefuncționarea corespunzătoare, integrală sau parțială a oricărei / oricăror porțiuni a/ale Site-ului.

Utilizatorul înțelege că SA are dreptul de a întrerupe oricând, cu efect imediat și fără informare prealabilă, orice activitate a Site-ului.

Utilizatorul înțelege și este de acord că SA are dreptul de a restricționa oricând, cu efect imediat și fără informare prealabilă, accesul utilizatorului la Site, în cazul în care există indicii/SA consideră că, în temeiul conduitei și/sau activității utilizatorului, acțiunile acestuia prejudiciază/ar putea prejudicia în orice formă SA, inclusiv renumele sau reputația SA, sau accesul și/sau utilizarea de către alți utilizatori. De asemenea, accesul la alte site-uri/informații/activități poate fi restricționat/blocat de SA, în conformitate cu legea aplicabilă, inclusiv în cazul în care SA are cunoștință despre faptul că informația sau activitatea respectivă este nelegală sau despre fapte sau circumstanțe din care să rezulte că activitatea sau informația în cauză are putea vătăma drepturile unui terț.

Toate informațiile disponibile pe site care pot fi vizualizate sau accesate în orice mod prin utilizarea unui echipament electronic, conținutul e-mailurilor trimise utilizatorului de către SA, orice informație comunicată utilizatorului (inclusiv, dar fără a se limita la, date referitoare la SA, activitatea acestuia etc.) prin orice mijloc de către un reprezentant al SA, sunt și rămân proprietatea exclusivă a SA.

Utilizatorul acorda prin prezentul, către SA, dreptul de a utiliza denumirea și marca/marcele utilizatorului, pe Site inclusiv prin includerea denumirii și/sau a marilor utilizatorului în portofoliul de parteneri ai SA, precum și în orice material de marketing/publicitate, în orice mediu/media ales/aleasă de SA (e.g. online, offline, social media). Acest drept va fi în vigoare fără ca SA să datoreze o contraprestatie către Utilizator, pe durata maximă permisă de legislație (și oricum cel puțin pe durata acordului contractual dintre SA și utilizator, conform prezentului document). Ulterior

expirării duratei prevăzute de lege, SA va putea utiliza ca și referință relația contractuală cu utilizatorul, fără a indica denumirea și/sau marca acestuia.

Utilizatorul care își acordă acceptul pentru primirea de comunicări de tip newsletter de la SA, va primi pe adresa de e-mail indicată astfel de comunicări. Utilizatorul se poate dezabona oricând de la primirea acestor tipuri de comunicări direct din conținutul acestora.

3. Conținutul Site-ului. Drepturi de proprietate intelectuală.

Conținutul și design-ul site-ului, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia de pe Site, grafică, formă, modalitatea de prezentare, precum și alte materialele de pe Site (ex. materiale foto-video, informațiile despre serviciile SA), aparțin SA și/sau colaboratorilor săi, și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin cesiuni, licențe de utilizare și/sau publicare).

Este interzisă în mod expres orice încălcare sau încercare de/participarea la orice act de încălcare a drepturilor asupra Site-ului/materialelor de pe Site, incluzând fără a se limita la, copierea, reproducerea, distribuirea, publicarea, comercializarea, transferul către terți, închirierea, împrumutul, comunicarea, copierea, modificarea, afișarea, transmiterea în orice formă a conținutului și/sau graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și/sau forma Site-ului, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de SA, îndepărtarea oricărui însemn care semnifică dreptul [de autor] al SA/colaboratorilor, sub sancțiunile prevăzute de lege. Orice excepție necesită acordul prealabil scris al SA.

SA este deținătorul drepturilor de proprietate intelectuală asupra site-ului StocAuto.ro, precum și asupra operelor prezentate pe Site (ex. poze/fotografii), precum și toate drepturile (inclusiv dar fără a se limita la dreptul de a folosi, modifica, dezvălui sau publica) asupra ideilor, conceptelor, metodelor, soluțiilor, tehnicilor, proceselor, adaptărilor, pe toată durata desfășurării activității sale / maxim permisă de lege.

În mod special, materialele foto-video disponibile pe Site nu pot fi sub nicio formă reproduse/reutilizate/copiate/preluate de către utilizatori..

Utilizarea oricărui/oricărei logo/embleme/antet/mărci a/al SA nu este permisă fără acordul prealabil expres scris al SA, în/pe niciun material/document/website.

4.Înregistrarea și utilizarea Serviciilor

1. Utilizatorul care se înregistrează pe Site (creându-și Cont, indicând Serviciile alese și manifestându-și, prin reprezentantul legal, acordul asupra Termenilor și Condițiilor), urmează restul instrucțiunilor furnizate în Cont și, după caz, furnizează documentația indicată în Cont, intră în relație contractuală cu SA și, astfel, poate beneficia de Serviciile contractate, în schimbul achitării către SA a pretului lunar (și a altor tarife/comisioane, după caz).
2. La crearea și înregistrarea Contului pe Site, Utilizatorul trebuie să își dea acordul asupra acestor Termeni și Condiții prin acțiunea de bifare a casutei alocate acordării consimțământului. Totodată, pentru crearea contului, înregistrarea pe Site, accesarea Serviciilor și acțiunile ulterioare în Cont, Utilizatorul trebuie să se asigure că acțiunile sale (ex. înregistrare, creare cont, acceptare Termeni

si Conditii, acceptare termeni speciali) sunt efectuate de reprezentantul legal al companiei-Utilizator, astfel cum este consemnat in declaratia data de Utilizator in acest sens (ex. la acceptarea Termenilor si Conditiei, la acceptarea contractului, etc.).

3. In anumite situatii, relatia contractuala dintre SA si Utilizator va fi completata cu anumite contracte (termeni speciali) care vor fi facuti disponibili Utilizatorului in Cont; numai prin manifestarea acordului Utilizatorului (prin bifare) asupra acestor contracte (termeni speciali), respectiv furnizarea documentatiei aferente solicitate (ex. termenii si conditiile Comerciantului), Utilizatorul va putea avea acces la functionalitatile/Serviciile furnizate in legatura cu respectiva platforma/ canal de furnizare Produse). In cazul in care i se va indica Utilizatorului, in astfel de contracte (termeni speciali), faptul ca aceste contracte (termeni speciali) vor prevala fata de acesti Termeni si Conditii, contractele (termeni speciali) se vor aplica cu prioritate fata de acesti Termeni si Conditii, de la data acceptarii contractului respectiv (termenilor speciali) prin actiunea de bifare a casutei relevante pentru acordarea consimtamantului / sau de la data indicata in astfel de contracte (termeni speciali) – aceste contracte (termeni speciali) vor fi denumite generic in acest document „Contracte”. Cu toate acestea, in cazul raspunderii Utilizatorului, se vor aplica cu prioritate termenii care instituie un regim de raspundere / sanctionare mai aspru pentru Utilizator.
4. Se considera, totodata, ca fac parte integranta din cadrul contractual dintre SA si Utilizator, Serviciile si planul de abonament contractate de catre Utilizator, respectiv restul instructiunilor/regulilor furnizate de catre SA (inclusiv prin Contul Utilizatorului) pe durata relatiei contractuale, cu exceptia cazului in care intervin termeni speciali, caz in care acestia vor fi aplicabili.
5. SA poate modifica pe parcurs Termenii si Conditii si/sau Contractele, notificand in acest sens Utilizatorul; daca, totusi, Utilizatorul nu isi da acordul asupra noilor Termeni si Conditii / Contracte, utilizarea in continuare a Site-ului ulterior acestor modificari va constitui acceptare de catre Utilizator a noilor Termeni si Conditii / Contracte.
6. Termenii si conditiile comerciantului, furnizati de catre Utilizator (inclusiv prin sectiunea aferenta din Cont) se vor aplica in relatia Utilizatorului cu Clientii; Utilizatorul asigura si garanteaza ca astfel de termeni nu vor contraveni legislatiei relevante, Termenilor si Conditiei sau Contractelor. Chiar si in cazul neconcordanței, vor prevala Contractele, respectiv Termenii si Conditii.

5. OBIECTUL TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

1. Obiectul Termenilor și Condițiilor îl constituie prestarea de către SA în beneficiul Utilizatorului, a Serviciilor astfel cum acestea sunt identificate în art. 2.2. și 2.3. de mai jos, în schimbul unui pret/tarif lunar (la care se adaugă TVA, dacă este cazul, conform legii) determinat în funcție de planul de abonament lunar selectat de către Utilizator fie la momentul înregistrării și creării Contului, fie ulterior pe perioada de valabilitate a prezenților Termeni și Condiții (i.e. prin alegerea unui alt tip de plan al abonament lunar inferior sau superior, în condițiile din prezentul document).
2. SA va presta în beneficiul Utilizatorului, Servicii diferențiate în funcție de planul de abonament lunar selectat de către Utilizator. In cazul in care, pe durata relatiei contractuale dintre SA si Utilizator, SA modifica caracteristicile Serviciilor (ex. adaugarea unor functionalitati), Serviciile vor fi considerate in mod corespunzator de la data implementarii modificarii.
3. SA poate pune la dispozitia Utilizatorilor, la solicitarea expresă a acestora, unele extra opțiuni aferente Serviciilor, în schimbul unui preț / tarif suplimentar prețului aferent planului de abonament lunar datorat de Utilizator (e.g. credite pentru generarea automata de piese”).
4. Pentru evitarea oricărui dubiu, oricare și toate responsabilitățile și răspunderea cu privire la informațiile care trebuie aduse la cunoștința Clienților/potențialilor Clienți, inclusiv din

perspectiva legislației protecției consumatorilor, a legislației comerțului electronic, al organizării ofertelor conform legislației comercializării produselor pe piață, vor aparține exclusiv Utilizatorului, care acționează drept vânzător/SA în relația cu potențialii Clienți/Clienții. În vederea derulării relației contractuale, Părțile înțeleg că SA acordă în favoarea Utilizatorului, un drept de utilizare asupra Site-ului, neexclusiv, limitat la funcționalitățile aferente încărcării de oferte, promoții sau reduceri cu privire la Produse prin intermediul Site-ului.

6. DURATA CONTRACTULUI

1. Acești Termeni și Condiții intră în vigoare în relația dintre Părți la momentul confirmării trimise de SA pe adresa de email indicată de Utilizator, a creării și înregistrării în mod valabil a Contului, urmare directă a bifării a căsuței corespunzătoare manifestării acordului de voință (căsuța “sunt de acord cu termenii și condiții”) de către reprezentantul legal al Utilizatorului („Data Semnării”). Contractele (termenii speciali) se vor aplica de la data indicată în astfel de Contracte, iar pe durata aplicării acestor termeni speciali dispozițiile acestor Termeni și Condiții vor fi suspendate.
2. Acordul contractual dintre SA și Utilizator va fi în vigoare pe durată nelimitată de la Data Semnării, cu excepția cazului în care încetează în conformitate cu cazurile prevăzute în capitolul 11 de mai jos.

7. PREȚUL ȘI POLITICA DE PLATĂ

În schimbul Serviciilor, Utilizatorul datorează către SA un pret/tarif lunar ferm (la care se adaugă TVA, dacă este cazul, conform legii), în cuantum aferent planului de abonament lunar contractat de către Utilizator. Pentru claritatea termenilor și condițiilor de plată ale Serviciilor aferente planurilor de abonamente lunare, Utilizatorul va achita integral prețul corespunzător planului de abonament contractat. Prețul abonamentului este cel publicat pe StocAuto.ro la momentul contractării planului de abonament. În cazul în care Utilizatorul nu este activ pe cont, acesta acceptă faptul că nu se va realiza o diminuare a prețului / tarifului lunar, Utilizatorul fiind ținut la plata integrală a pretului/tarifului lunar aferent planului de abonament.

La cererea expresă a SA, Utilizatorul va transmite SA toate informațiile și datele necesare conform legislației în vigoare pentru emiterea facturii de către SA.

SA va emite și va transmite la adresa de e-mail menționată în Cont de către Utilizator, factura aferentă Serviciilor pentru luna în curs. Plata se va face de către Utilizator către SA în lei, la cursul oficial comunicat de B.N.R. pentru data emiterii fiecărei facturi, în termen de 7 zile de la data emiterii fiecărei facturi. Facturile vor fi emise lunar, în avans, pe data de 5 a fiecărei luni. Dacă factura nu este achitată în termen de 7 zile, SA este îndreptățită să suspende Utilizatorului folosirea Contului (inclusiv să suspende furnizarea Serviciilor), până la achitarea integrală a sumelor restante la plată. Pentru reactivarea contului suspendat pentru neplată Utilizatorul trebuie să achite integral atât debitul restant, cât și prețul contractului aferent perioadei în care a operat suspendarea.

În situația în care Utilizatorul optează pentru modificarea planului de abonament lunar, prin alegerea unui plan de abonament lunar inferior celui selectat inițial (downgrade), prețul abonamentului va fi actualizat și facturat în mod corespunzător începând cu data scadență corespunzătoare următoarei luni de abonament. În cazul modificării planului de abonament anual în sens inferior celui selectat inițial (downgrade), prețul abonamentului va fi actualizat și facturat în mod corespunzător începând cu scadența corespunzătoare abonamentului aferent anului următor celui în care a survenit cererea Utilizatorului de actualizare a planului de abonament anual..

În situația în care Utilizatorul optează pentru modificarea planului de abonament lunar, prin alegerea unui plan de abonament lunar superior celui selectat inițial (upgrade), prețul actualizat al

abonamentului va fi facturat începând cu luna în care s-a efectuat cererea de actualizare. SA va emite o factură, iar Utilizatorul va avea obligația să o plătească în vederea continuării utilizării Serviciilor.

Pentru plățile online, SA nu este și nu poate fi ținut responsabil pentru niciun alt cost suportat de către Utilizator în plus față de prețul Serviciilor incluzând, dar fără a se limita la, comisioane de transfer ori de conversie valutară, după caz.

8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SA

1. SA se obligă:

1. să acorde acces Utilizatorului la opțiunile funcționale necesare conectării site-ului propriu și/sau a platformelor de comercializare a produselor, la care SA are create conturi sau își creează conturi, cu sistemele disponibile din site;
2. să depună toate diligențele pentru a furniza serviciile în mod continuu, cu minimum de întreruperi, cu excepția unor întreruperi planificate, sau a unor întârzieri sau alte disfuncționalități ale Serviciilor datorate unor cauze independente de voința SA (cu titlu de exemplu, întârzieri cauzate de furnizorii de acces la rețeaua de internet, de furnizorii de energie electrică etc.);
3. să creeze condițiile tehnice rezonabile, uzuale și necesare în vederea utilizării Serviciilor, fără ca SA să își asume obligația de garanție pentru protecția împotriva încercărilor de fraudă / inexistenței virusilor / navigării în condiții de siguranță sau securitate 100%, altor evenimente care sunt probabile sau posibile în mediul online (utilizarea internetului);
4. să asigure confidențialitatea parolilor de acces ale Utilizatorului;
5. să remedieze problemele de natură tehnică care împiedică funcționarea site-ului în parametrii planificați de SA și care intră în atribuțiile / zona de responsabilitate a SA (probleme tehnice ale sistemului, aspecte necorespunzătoare cu privire la disponibilitate), și oricum doar atât timp cât și în măsura în care acestea nu sunt generate / nu au drept cauză o situație/cauză externă sau neimputabilă exclusiv SA, sau culpa unui tert, sau un caz fortuit sau un caz de forță majoră; în eventualitatea în care problemele tehnice afectează contul Utilizatorului, SA este exonerat de orice fel de obligație privind compensarea pierderilor reale sau potențiale invocate de Utilizator;
6. să informeze Utilizatorul asupra elementelor relevante pentru derularea relației contractuale (ex. instrucțiuni în Contul său de Utilizator, serviciu client);

2. SA are dreptul:

1. să interzică accesul Utilizatorului la contul sau (inclusiv prin ștergerea definitivă a acestuia), în cazul în care Utilizatorul nu respectă obligațiile asumate față de SA (ex. prin Termeni și Condiții), inclusiv dacă Utilizatorul, prin conduită sa, poate produce efecte negative asupra activității și/sau imaginii SA;
2. să suspende accesul Utilizatorului la Servicii (inclusiv la Cont), temporar sau definitiv, în cazul în care Utilizatorul nu achită la data scadenței factura comunicată de SA;
3. să suspende accesul Utilizatorului la site și/sau să elimine Utilizatorul de pe site prin ștergerea Contului, în cazul în care acesta din urmă nu respectă oricare din obligațiile sau condițiile contractuale necesare pentru prestarea Serviciilor de către SA și Utilizatorul nu se conformează / nu remediază în termen de cel mult 3 (trei) zile calendaristice de la notificarea scrisă, în acest sens, a SA (inclusiv notificarea Utilizatorului prin Cont); în cazul în care Utilizatorul promovează stocuri de produse fictive prin intermediul site-ului, sau acționează în orice altă manieră contrară principiilor concurenței loiale, restricționarea/suspendarea Serviciilor poate fi operată imediat de către SA; pentru nicio situație de suspendare/restricționare, SA nu va datora nicio sumă/returnarea niciunei sume către Utilizator;

4. SA nu pretinde, nu își arogă și nu deține drepturi de proprietate intelectuală aferente conținutului folosit de către Utilizator. Toate materialele și informațiile se află în proprietatea Utilizatorului, care este unicul răspunzător pentru conținutul acestora.

9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

1. Utilizatorul se obligă:

1. să respecte prezenții Termeni și Condiții;
2. să nu folosească Serviciile contrar practicilor în domeniu, auto-reglementărilor sau legislației în vigoare;
3. să nu folosească metode de lucru care direct sau indirect afectează sau încalcă drepturile și interesele terților precum și cele ale SA;
4. să utilizeze Serviciile prestate de SA în scop licit;
5. Utilizatorul se obligă să nu întreprindă și să nu permită întreprinderea niciunei acțiuni care poate pune în pericol securitatea rețelei și a Site-ului sau cele aparținând terților, sau care să contravină în vreun fel utilizării normale a Serviciilor. În caz contrar, răspunderea pentru toate prejudiciile cauzate terților aparține în exclusivitate Utilizatorului;
6. să achite contravaloarea Serviciilor aferente planului de abonament pentru care a optat, sau plata oricăror extra opțiuni pe care le-a activat;
7. să își asume răspunderea pentru păstrarea, în condiții de securitate, a numelui de utilizator, parolilor și a altor informații confidențiale;
8. să prelucreze datele cu caracter personal pentru scopul încheierii și executării prezenților Termeni și Condiții, asigurându-se astfel că dezvăluirea către SA a datelor cu caracter personal ale Clienților respectă dispozițiile legale, în special utilizarea unui temei adecvat al prelucrării datelor și asigurarea informării adecvate a Clienților cu privire la transmiterea și prelucrarea datelor cu caracter personal de către SA, conform acestor Termeni și Condiții;
9. în calitate de Operator de date cu caracter personal, este răspunzător de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale Clienților și transmise către SA în scopul prelucrării;
10. să nu folosească Site-ul și/sau Serviciilor furnizate în vederea găzduirii/ comunicării de/ referirii la/ sau direcționării către niciunul (niciuna) din următoarele conținuturi:
 - i. nuditate, pornografie de orice fel;
 - ii. imagine sau text cu conținut sexual sau obscen;
 - iii. încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor de autor și/sau conexe în special sau al oricărui alt drept sau interes al oricărui terț;
 - iv. amenințări, abuz, hărțuire, declarații calomnioase, etc.;
 - v. promovarea de activități ilegale, cu titlu de exemplu phishing, spoofing, proxy, hacking, sniffing, warez (mp3, avi, etc), punerea la dispoziție de muzică sau filme etc;
 - vi. orice imagine sau text menit să încurajeze xenofobia/ discriminarea de orice natura;
 - vii. informații cu caracter personal și/sau privat în vederea utilizării acestora în scopuri ilegale;
 - viii. orice conținut considerat de SA ca fiind dăunător.
11. să nu faciliteze sau să nu realizeze trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate (SPAM) pentru promovarea oricărui site, serviciu sau produs, utilizând Site-ul, sau prin intermediul serverelor unor terți, în scopul promovării oricărui site găzduit pe server. În cazul unor astfel de acțiuni, care sunt considerate de către SA ca SPAM și contravin legislației în vigoare, accesul Utilizatorului la Servicii va fi suspendat și

- acesta din urmă este obligat la acoperirea oricăror prejudicii cauzate. Utilizatorul își asumă răspunderea pentru orice activități întreprinse pe baza Serviciilor furnizate de către SA și pentru întreg conținutul încărcat pe Site, indiferent de consecințele pe care aceste acțiuni sau conținut le-ar putea avea. SA nu este răspunzător pentru conținutul publicat de către Utilizator și nici pentru acțiunile acestuia, indiferent de natura lor;
12. să nu desfășoare activități comerciale ilicite, astfel cum sunt calificate de legislația în vigoare. Întreprinderea oricărei activități ce poate fi considerată ilicită va atrage suspendarea imediată a accesului la cont a Utilizatorului sau stergerea acestuia, după caz, în funcție de gravitatea faptei;
 13. să nu folosească domenii sau subdomenii care conțin în mod abuziv nume de mărci înregistrate ce nu aparțin Utilizatorului, sau care încalcă drepturile unui terț, precum și să nu folosească domenii sau subdomenii care pot fi considerate, direct sau indirect, drept calomnie, injurii, defăimare, obscenitate, pornografie, hărțuire, limbaj licențios, discriminare, rasism etc. Nerespectarea acestei obligații atrage suspendarea accesului Utilizatorului la Site sau stergerea Contului Utilizatorului, după caz, iar acesta din urma și/sau societatea care deține site-ul propriu al Utilizatorului sunt răspunzători de prejudiciile cauzate;
2. Cu privire la Produse și/sau Clienți, atât în cazul utilizării magazinului online propriu al Utilizator (conform selecției realizate de Utilizator în Cont), precum și în cazul utilizării platformelor de comercializare la care s-a conectat Utilizatorul prin intermediul Site-ului, Utilizatorul asuma în mod specific și expres următoarele obligații:
1. Să pună la dispoziția Clienților Produsele a căror vânzare se gestionează prin intermediul Serviciilor și să mențină ofertele, reducerile sau promoțiile pe durata afișată pe platforme/site-ul propriu, în acord cu prevederile legale, inclusiv ale O.G. 99/2000;
 2. Să comercializeze utilizând Serviciile doar Produse care respectă legislația în vigoare, inclusiv din perspectiva posibilității/permisiunii comercializării lor online și al respectării cerințelor specifice de comercializarea anumitor Produse;
 3. Să comercializeze Produse asupra cărora deține dreptul de proprietate, în cazul în care nu este titularul dreptului de proprietate, să se asigure ca la momentul plasării comenzii de către Client a dobândit dreptul de proprietate asupra Produsului(elor);
 4. Să transmită societății de curierat Produsele aferente comenzilor finalizate de către Client, în termenul de livrare asumat în relația cu Clienții;
 5. Să comercializeze prin intermediul Serviciilor, ca urmare a publicării ofertelor prin intermediul Serviciilor, Produsele la prețurile afișate la momentul efectuării de către Client a comenzii;
 6. Să furnizeze informația minimă prevăzută de Termenii și Condițiile Utilizatorului (comerciantului) prevăzută la art. 16, precum și să o respecte și să o adapteze, dacă este cazul;
 7. Să furnizeze către SA informații actualizate despre adăugarea sau eliminarea de Produse din oferta Produselor prezentate prin intermediul Serviciilor, precizând categoria din care acestea fac parte; în orice situație, SA este exonerat de orice răspundere pentru eventualul prejudiciu suferit de Utilizator ca urmare a promovării pe platforme/site a unor Produse care nu mai sunt disponibile sau a cărora cantitate nu mai este suficientă pentru a onora comenzile plasate de Clienți;
 8. Să asigure valabilitatea informațiilor despre Produse, precum caracteristici, specificații tehnice, imagini, fotografii, prețuri, informații despre stoc;
 9. să furnizeze către SA toate informațiile necesare pentru a facilita comunicarea cu consumatorul (daca este necesar), inclusiv dar fara a se limita la informațiile necesare pentru facilitarea livrării, returnării, anulării comenzilor accesate prin intermediul platformei, precum și pentru soluționarea posibilelor reclamații/intrebări din partea potențialilor Clienți/Clienților; Să comunice către SA toate caracteristicile și informațiile aferente Produselor, astfel cum sunt impuse de legislația română și comunitară în vigoare, și să le actualizeze în permanență, în special atunci când au apărut modificări legislative cu impact asupra informațiilor publicate prin intermediul

Serviciilor, inclusiv dar fără a se limita la elementele stabilite prin OG nr. 99/2000, precum și orice alte elemente necesare pentru asigurarea respectării obligației de informare a consumatorilor în acord cu OG 21/1992;

10. Să respecte în relația cu Clienții drepturile și obligațiile reglementate de Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, de Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, de Regulamentul (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online și celelalte acte normative din domeniul protecției consumatorilor, prevederile legale în legătură cu comerțul electronic, precum și cele aplicabile contractelor la distanță în legătură cu Produsele;
11. Să realizeze fotografiile aferente Produselor respectând indicațiile și recomandările SA, atât cu privire la specificațiile fotografiilor, cât și la eventualele soluții tehnice care ar putea fi utilizate pentru a asigura promovarea prin intermediul Serviciilor și, să transmită către SA aceste fotografii în vederea afișării acestora (daca Serviciile includ aceasta componenta); Utilizatorul este exclusiv răspunzător pentru drepturile de proprietate intelectuală asupra acestor fotografii, inclusiv cu privire la transmiterea către SA și titularii platformelor a dreptului de utilizare a fotografiilor în vederea afișării acestora pe platforme. În vederea evitării oricărei interpretări contrarii, fotografiile menționate în cadrul acestei litere sunt incluse în cadrul Elementelor Figurative; În vederea evitării oricărei interpretări contrarii, fotografiile menționate în cadrul acestei litere sunt incluse în cadrul Elementelor Figurative;
12. Să livreze comenzile plasate de către Clienți în termenul comunicat Clienților pe spațiul alocat în acest sens pe platforme/site-urile unde sunt contractate Produsele de către Clienți; costurile privind pregătirea și ambalarea Produselor sunt în sarcina Utilizatorului, iar costul cu livrarea Comenzilor va fi suportat de Utilizator sau de Clienți, în funcție de termenii și condițiile comerciantului (Utilizatorului), cu respectarea cu prioritate a oricăror obligații cuprinse în legea aplicabilă;
13. Să asigure livrarea către Clienți a tuturor Comenzilor plasate și a Produselor aferente Comenzilor plasate, conform solicitărilor Clienților, la adresa de livrare indicată de către Client, , precum și rambursarea prețului în termenul stabilit în funcție de termenii și condițiile comerciantului (Utilizatorului) în cazul în care Clientul solicită returnarea Produsului în termenul de retur;
14. Să răspundă față de Clienți și față de terți (autorități, alți profesioniști etc.) cu privire la calitatea și conformitatea Produselor, inclusiv în ceea ce privește obligația de garanție (legală și conventională) pentru Produsele livrate; Utilizatorul garantează comercializarea și livrarea Produselor în conformitate cu legislația în vigoare și în mod special cu prevederile referitoare la protecția consumatorului;
15. Să respecte toate dispozițiile legale aplicabile cu privire la condițiile de publicare a ofertelor, promoțiilor și reducerilor, precum și orice alte tipuri de discount-uri, inclusiv din perspectiva respectării obligației de informare a Clientului, în conformitate cu prevederile minimale ce trebuie incluse în termenii și condițiile comerciantului conform art. 17;
16. Să suporte consecințele nerespectării obligațiilor sale contractuale și/sau legale care au produs/sunt de natura să producă sancțiuni/daune pentru Furnizor / Client / terți, inclusiv să răspundă pentru orice eventuale sume/daune care sunt impuse asupra / solicitate de la Furnizor / Clienți / terți (inclusiv amenzi/măsuri aplicate de autorități, despăgubiri solicitate de Clienți) din cauza, printre altele, calității Produselor livrate, a comercializării Produselor fără respectarea condițiilor legale, etc. Utilizatorul este exclusiv răspunzător, fără să implice (inclusiv financiar) SA, pentru orice litigiu și consecințele acestuia, care ar putea interveni în legătură cu terți / Clienți și/sau Produsele care au făcut obiectul unor comenzi ale Clienților. Utilizatorul va achita către SA orice astfel de sume prevăzute în acest articol, în termen maxim de 3 zile de

la factura/notificarea de plată trimisă de SA, în caz de întârziere la plată fiind obligat, suplimentar plății sumei astfel facturate/notificate de SA, la plata de daune cominatorii de 1% din suma facturată/notificată de către SA, pentru fiecare zi de întârziere la plată. Utilizatorul răspunde și pentru producătorii/furnizorii Produselor. În acest sens, Utilizatorul recunoaște SA o acțiune în regres pentru orice fel de daune, de orice natură, suportate de SA ca urmare a nerespectării de către Utilizator a obligațiilor contractuale și legale;

17. Să emită documente fiscale (factura/decont/etc) pentru toate comenzile Clienților, pe care să le comunice Clienților împreună cu orice alte documente impuse de legislația în vigoare, având conținutul reglementat de legislația relevantă;
18. Să actualizeze în cadrul statusul fiecărei comenzi a Clientului, în termen de cel mult 24 (douăzeci și patru) ore de la momentul la care a intervenit o modificare cu privire la status sau în termenul stabilit în funcție de termenii și condițiile comerciantului (Utilizatorului);
19. Să solicite aprobarea prealabilă a SA pentru toate materialele care privesc Site-ul sau celelalte platforme și să nu modifice sau să altereze conținutul furnizat și/sau agreeat de către SA;
20. Să promoveze împreună cu SA, prin campanii publicitare agreeate de comun acord de Părți, comercializarea Produselor prin intermediul platformelor, dacă este cazul;
21. Să răspundă de calitatea informațiilor prezentate și afișate pentru fiecare Produs în parte, în cazul apariției unor neconformități între Produsul transmis Clientului și informațiile prezentate și afișate, Utilizatorul fiind singurul responsabil de respectivele diferențe, asumându-și responsabilitatea acoperirii integrale a prejudiciilor create Clienților, terților și/sau SA;
22. Să respecte toate dispozițiile legale aplicabile cu privire la condițiile de publicare a ofertelor, promoțiilor și reducerilor, precum și orice alte tipuri de discount-uri, inclusiv din perspectiva respectării obligației de informare a Clientului, inclusiv dar fără a se limita la elementele stabilite prin OG nr. 99/2000, precum și orice alte elemente necesare pentru asigurarea respectării obligației de informare a consumatorilor în acord cu OG 21/1992;
23. Să pună la dispoziția SA, la momentul înrolării Utilizatorului, respectiv la momentul la care ii este solicitată de SA (inclusiv prin Cont), politica de retur și termenii și condițiile Comerciantului.
24. Să respecte legislația națională în materie de dreptul concurenței. În legătură cu acest aspect, Utilizatorul este liber să își determine propria politică comercială (inclusiv și fără a se limita la: prețuri, puncte de desfacere, modalități de vânzare și prestare a serviciilor, alegerea clientelei și a partenerilor comerciali etc). De asemenea, nicio clauză din Termeni și Condiții (sau acordul contractual cu SA) nu trebuie înțeleasă sau interpretată în sensul instituirii unor exclusivități în favoarea vreunei Părți.
25. Să nu furnizeze Clienților produse și/sau servicii auxiliare celor încarcate în cadrul platformelor, în lipsa îndeplinirii condițiilor din Regulamentul 1150/2019, precum și a oricăror politici furnizate de SA referitoare la acest aspect, astfel cum acestea au fost puse la dispoziția Utilizatorului și acceptate de către acesta (inclusiv prin continuarea utilizării Serviciilor);
26. Să soluționeze reclamațiile Clienților cu privire la Produse, în termenul asumat conform legii;
27. Să nu recurgă la orice acțiune/inacțiune prin care să: (i) determine/încerce să determine Clientul să finalizeze Comanda și implicit să cumpere Produsul(e), acum sau în viitor, printr-o altă metodă decât prin intermediul Site-ului, dacă această din urmă metodă a fost cea inițial accesată de către Client; (ii) în comunicarea cu Clienții cu privire la comenzi și/sau Produse, indiferent de modalitatea de comunicare (cum ar fi, dar fără a se limita la sms, e-mail), face trimitere la site-ul propriu de comercializare produse sau la un alt site (ex. al unui afiliat al Utilizatorului). În înțelesul prezentei obligații, nu va fi considerată o deturnare a comenzilor și/sau Clienților situația în care Clientul, ulterior finalizării unei comenzi prin intermediul

Site-ului, decide să plaseze o altă comandă direct la Utilizator, fără ca plasarea noii comenzi să fi fost determinată de o acțiune/inacțiune a Utilizatorului conform celor detaliate în prezentul paragraf. SA nu răspunde în relația cu deținătorii platformelor de comercializare a Produselor la care s-a conectat Utilizatorul cu ajutorul Site-ului, în legătură cu încălcarea prezentei obligații de către Utilizator;

28. Să includă în cadrul termenilor și condițiilor comerciale următoarele elemente minime, respectiv condiții retur, livrare, garanții comerciale, astfel cum acestea sunt prevăzute de legislația în domeniul protecției consumatorilor. Oricare și toate obligațiile stipulate prin acest acord contractual vor avea prioritate față de condițiile minimale impuse prin termenii și condițiile comerciale ale comerciantului (Utilizatorului), chiar dacă acestea respecta dispozițiile legale aplicabile;
29. Să respecte condițiile menționate în orice instrucțiuni transmise în Cont (ex. condiții aplicabile în cazul anularii unei comenzi plasate de către Client, refuzului la livrare sau returului Produselor);
30. Să respecte în relația cu Clientul prevederile legale aplicabile privind anularea unei comenzi, refuzul la livrare sau returul Produselor;
31. Să respecte toate dispozițiile legale aplicabile cu privire la condițiile de publicare a ofertelor, promoțiilor și reducerilor, precum și orice alte tipuri de discount-uri, inclusiv din perspectiva respectării obligației de informare a Clientului.

10. CONFIDENȚIALITATE

1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea cu privire la datele și informațiile de care iau cunoștință pe durata prezențelor Termenilor și Condițiilor, să nu divulge asemenea date și informații sau alte materiale ori sinteze întocmite în baza unor asemenea date sau informații. Această obligație își produce efectele pe tot parcursul derulării prezențelor Termenilor și Condițiilor, precum și după încetarea acestuia, pe durată nedeterminată, fără a ține cont de cauzele încetării sau de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezența Termenilor și Condițiilor.
2. Părțile se obligă una față de cealaltă:
 1. să păstreze stricta confidențialitate și să nu divulge sau să nu permită divulgarea către orice persoană a oricărei Informații Confidențiale;
 2. să nu folosească nicio Informație Confidențială decât în scopul îndeplinirii obligațiilor sale conform prezențelor Termenilor și Condițiilor și în niciun alt scop, și să nu permită folosirea oricărei Informații Confidențiale de către orice terță persoană decât cu aprobarea scrisă a celeilalte Părți;
 3. să se asigure că întregul personal care are acces la Informațiile Confidențiale a fost de acord să fie ținut de obligațiile de confidențialitate cel puțin la fel de restrictive ca cele ce se aplică Părților în baza prezențelor Termenilor și Condițiilor și că nu vor divulga sau utiliza, fără autorizație, Informațiile Confidențiale.
3. O Parte va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de Informații Confidențiale dacă:
 1. informația era cunoscută Părții înainte ca ea să fi fost primită de cealaltă parte;
 2. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte Părți pentru asemenea dezvăluire;
 3. Partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie Informația Confidențială. În orice caz, divulgarea se va referi numai la acea parte din Informațiile Confidențiale în mod strict necesar a fi divulgată, iar Părților vor coopera în privința datei și conținutului divulgării și va asigura ca persoanele cărora Informațiile Confidențiale le sunt divulgate cunosc natura confidențială a acestora și continuă să o respecte;
 4. trebuie dezvăluite în vederea îndeplinirii obligațiilor prezențelor Termenilor și Condițiilor.
4. În mod particular, SA nu va putea fi ținut răspunzător pentru furnizarea/dezvăluirea, inclusiv prin partajare/intermedieri/disponibilitate, a acelor informații (inclusiv din Cont), care sunt

necesare pentru executarea acordului contractual cu Utilizatorul. Astfel de actiuni nu vor constitui incalcari ale acordului contractual.

11. ÎNCETAREA RAPORTURILOR DINTRE PĂRȚI

1. Acordul contractual dintre SA si Utilizator aferent Serviciilor va înceta:
 - în baza acordului comun al Părților;
 - prin rezilierea unilaterală, în baza unei simple notificări scrise (declarație unilaterală de reziliere) transmisă de SA către Utilizator, fără nicio altă formalitate sau intervenția instanței de judecată, dacă după acordarea unei perioade de remediere de 5 (cinci) Zile lucrătoare de la notificarea Utilizatorului în acest sens (inclusiv prin Cont), acesta nu aduce la îndeplinire obligația învederată de Furnizor în cuprinsul notificării; rezilierea de drept se aplică și în ipoteza în care Utilizatorul îndeplinește în mod necorespunzător o obligație contractuală sau legală, iar SA îi aduce la cunoștință îndeplinirea necorespunzătoare / neîndeplinirea obligației și SA nu o remediază în termenul indicat în notificare;
 - prin denunțare unilaterală, de către oricare din Părți, oricând, cu respectarea unui preaviz de 30 (treizeci) zile calendaristice, caz în care Utilizatorul nu va putea solicita SA daune interese, despăgubiri și/sau alte pretenții materiale (ex. returnarea de sume achitate) sau de altă natură;
 - prin reziliere unilaterală de către SA, încetarea intervenind de la data notificării date de SA în acest sens, fără nicio altă formalitate ori intervenția instanței de judecată, ca urmare a constatării de către SA a unor suspiciuni de fraudă, Produse contrafăcute, precum și/sau orice alte acte/fapte ilicite;
 - orice alte situații reglementate prin Termeni și Condiții.
2. Încetarea sub orice formă a prezențelor Termeni și Condiții nu are efect asupra obligațiilor scadente între Părți; în absența unui acord scris al Partilor, SA nu va datora către Utilizator nici o sumă achitată deja de către Utilizator (ex. încetarea înainte de expirarea duratei aferente abonamentului lunar).
3. La fiecare 2 (doi) ani de la Data Semnării, și în cazul în care nu sunt aplicabile Contracte (termeni speciali), SA va avea dreptul de a efectua verificări ale stării actuale a Contului Utilizatorului, iar în cazul în care identifică Contul suspendat pentru o perioadă mai mare de 6 (șase) luni, va putea șterge în mod definitiv Contul, Utilizatorul nefiind îndreptățit la pretinderea unor daune/despăgubiri/penalități/alte sume din partea SA.
4. Pentru evitarea oricărui dubiu, ștergerea unui Cont va însemna ștergerea tuturor informațiilor aflate în Cont, fără ca acest demers să constituie o cauză care să îndreptățească Utilizatorul la plata de daune/despăgubiri/penalități/alte sume de la SA.
5. Dacă nu se prevede altfel într-un Contract (termeni speciali), încetarea acordului contractual dintre Partii aferent Termenilor și Condițiilor, va atrage și încetarea automată a Contractului respectiv.
6. Încetarea unui Contract (termeni speciali) nu determină încetarea acordului contractual aferent acestor Termeni și Condiții, care vor subzista încetării Contractului respectiv, Partile fiind ținute de executarea obligațiilor și vor avea drepturile, stabilite prin acordul contractual aferent Termenilor și Condițiilor.
7. Încetarea sub orice formă a prezentului document nu are efect asupra obligațiilor scadente între Partii. De asemenea, Utilizatorul este ținut răspunzător pentru toate obligațiile ce îi revin în relația cu Clientii și după încetarea prezentului document, inclusiv obligațiile referitoare la asigurarea de către Utilizator a disponibilității Produselor incluse în Comenzile realizate până

la data încetării prezentului document, inclusiv la obligațiile de asigurare a garanției, astfel cum aceste obligații sunt prevăzute în temeiul legislației privind protecția consumatorilor.

12. RĂSPUNDERE

1. SA are dreptul la repararea integrală a prejudiciului pe care l-a suferit ca urmare a nerespectării obligațiilor asumate de către Utilizator. Prejudiciul cuprinde pierderea efectiv suferită și beneficiul de care acesta este lipsit, precum și prejudiciul nepatrimonial. La stabilirea întinderii prejudiciului se ține seama și de cheltuielile pe care SA le-a făcut, într-o limită rezonabilă, pentru evitarea sau limitarea prejudiciului. SA are dreptul la repararea integrală a prejudiciilor viitoare, atunci când acestea sunt certe, precum și a prejudiciului cauzat prin pierderea unei șanse de a obține un avantaj. În cazul în care neexecutarea este intenționată ori se datorează culpei grave a Utilizatorului, acesta răspunde și pentru prejudiciile pe care nu le-a prevăzut sau pe care nu putea să le prevadă la Data Semnării ca fiind o consecință a neexecutării obligațiilor sale, sau executării culpabile a acestora.
2. SA își rezervă dreptul, în cazul în care Utilizatorul nu își respectă oricare dintre obligațiile asumate, să suspende de îndată accesul la Site sau să steargă Contul Utilizatorului. Utilizatorul nu are dreptul la despăgubiri și/sau contravaloarea informațiilor/datelor din Cont.
3. Nici o declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvoltare către terțe părți nu va fi făcută de Utilizator cu privire la Informațiile Confidențiale, Serviciile prestate de SA, site-ul sau acordul contractual cu Utilizatorul, fără consimțământul prealabil scris al SA.
4. Prin transmiterea de informații sau materiale către SA, Utilizatorul oferă SA acces nerestricționat și irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații. Utilizatorul este de acord ca SA să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste informații, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care le-ați pus la dispoziție în derularea acordului contractului de la Data Semnării.
5. SA nu va răspunde pentru pagubele pricinuite Utilizatorului ca urmare a producerii unui eveniment care se află în afara controlului și puterii de direcție a SA, spre exemplu, ca urmare a unui atac cibernetic, interceptare neautorizată, transmiterea de viruși sau alte situații care sunt generate în afara controlului SA și care au loc prin / din cauza comunicațiilor electronice / internetului. Răspunderea SA pentru orice prejudicii indirecte, sau pentru daune cauzate de terțe persoane / unor terțe persoane, este exclusă.
6. În mod specific, SA nu răspunde pentru nerespectarea de către Utilizator a oricărei și tuturor obligațiilor menționate în art. 7.2. cu privire la Produse și/sau Clienții Utilizatorului, acesta din urmă este singurul responsabil pentru respectarea obligațiilor impuse de lege în activitatea comercială pe care o desfășoară Utilizatorul prin intermediul site-ului.
7. SA nu răspunde pentru obligațiile care cad în sarcina Utilizatorului în relația cu Clienții, cu titlu exemplificativ, referitoare la: retur, înlocuire, disponibilitate în stoc a Produselor, gestiune comenzi, anulare comandă, livrarea comenzilor, termen de livrare a comenzilor (e.g. depășirea termenului de livrare), garanțiile legale și/sau convenționale aferente Produselor, conformitatea Produselor cu prevederile legale aplicabile, precum și orice alte obligații care sunt în sarcina Utilizatorului în legătură cu Produsele și desfășurarea activității de promovare și comercializare a Produselor. Utilizatorul este responsabil pentru deținerea tuturor avizelor / autorizațiilor necesare potrivit legii pentru comercializarea Produselor, evidența și deținerea documentelor contractuale necesare.
8. Oricare și toate responsabilitățile și răspunderea cu privire la informațiile care trebuie aduse la cunoștința Clienților/potențialilor Clienți, inclusiv din perspectiva legislației protecției consumatorilor, a legislației comerțului electronic, al organizării ofertelor conform legislației comercializării produselor pe piață, vor aparține exclusiv Utilizatorului, care acționează în relația cu Clienții/potențialii Clienți. Totodată, în măsura în care, pe durata prezențelor

Termeni și Condiții, legislația se modifică și impune furnizarea unor informații suplimentare/furnizarea informațiilor în alta modalitate/respectarea unor cerințe suplimentare cu privire la informarea clienților, Utilizatorul va întreprinde toate măsurile pentru a-și executa obligația de a asigura informarea Clienților la orice moment în mod clar, complet și corect, conform cu toate obligațiile legale.

9. SA nu răspunde pentru nicio încălcare a unei oferte, promoții sau reduceri în de către Utilizator în magazinul online propriu (conform selecției realizate de Utilizator în Cont) sau pe platformele de comercializare la care s-a conectat Utilizatorul prin intermediul Site-ului.
10. În cazul în care SA agreează să presteze servicii de dezvoltare, organizare și / sau gestionare a unui magazin online propriu pentru Utilizator (conform selecției realizate de Utilizator în Cont), SA nu răspunde pentru conținutul, informațiile încărcate de către Utilizator în cadrul magazinului online astfel creat, precum și pentru Produsele pe care le promovează / comercializează Utilizatorul prin intermediul magazinului online.
11. SA nu răspunde pentru încălcarea obligațiilor asumate de către Utilizator în relațiile contractuale pe care le are acesta din urmă cu comercianții/terții cu ajutorul site-ului. Pentru evitarea oricărui dubiu, SA este considerat o terță persoană față de relația contractuală a Utilizatorului cu comercianții/terții.
12. SA nu este obligat să investigheze acuratețea informațiilor oferite de Clienți și nu va suporta riscul fraudei cu carduri bancare de către Clienți, astfel de obligații fiind conform legislației și în limitele legislației, în sarcina Utilizatorului precum și a partenerului agreat pentru plăți.
13. SA nu va fi răspunzător să facă verificări privind capacitatea și legalitatea achizițiilor făcute de Clienți.

13. CONTACT

Ne puteți contacta la datele indicate în secțiunea Contact de pe Site.

La adresa de contact utilizatorii pot raporta și cazuri în care:

- pe Site au fost publicate, direct sau indirect, opere protejate de dreptul de autor/drepturi de proprietate intelectuală, fără să existe în acest sens un acord în partea titularului drepturilor de autor/drepturilor;
- există date cu privire comiterea unor infracțiuni/încălări de către unul dintre utilizatori sau alte cazuri cu privire la încălcarea legii pe acest Site sau în legătură cu acesta.

14. LEGE APLICABILĂ

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legea română. Orice dispută privind conținutul sau aplicabilitatea Termenilor va fi soluționată pe cale amiabilă. În imposibilitatea soluționării pe cale amiabilă, în cel mult 30 (treizeci) de zile de la semnalarea disputei de către oricare parte, oricare parte se poate adresa instanței de judecată competente din Suceava.

15. FORTA MAJORA

SA sau afiliații săi nu pot fi făcuți responsabili pentru nicio întârziere sau eroare rezultând direct sau indirect de cauze care nu depinde de voința SA. Această exonerare include, dar nu

se limitează la: erorile de funcționare a echipamentului tehnic, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele SA, erorile de operare, precum și cazurile de forță majoră stipulate de legislația în vigoare.